

Privacy reglement

Serko Geveltechniek B.V.



Inhoud

Inleiding	3
DEEL A	4
Persoonsgegevens die worden verwerkt in de Software van Serko Geveltechniek B.V.....	4
Doeleinden.....	4
Grondslag.....	4
Bewaartermijn.....	4
DEEL B	5
Gegevens van bezoekers van de website van Serko Geveltechniek B.V.....	5
Categorieën van persoonsgegevens	5
Doeleinden	5
Grondslag.....	5
Bewaartermijn	5
Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Serko Geveltechniek B.V.....	5
Categorieën van persoonsgegevens	5
Doeleinden	5
Grondslag.....	6
Bewaartermijn	6
Gegevens van medewerkers van Serko Geveltechniek B.V.....	6
Gegevens van sollicitanten.....	6
Categorieën van persoonsgegevens	6
Doeleinden	6
Grondslag.....	6
Bewaartermijn	6
DEEL C.....	7
Beveiliging.....	7
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.....	7
Uw rechten	7
Klachten – waar kun je terecht met klachten.....	8
Cookies	8
Contactgegevens	8
Waar vindt u dit privacyreglement?.....	8
Inwerkingtreding van het privacyreglement	8

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Serko Geveltechniek B.V. in het kader van onze dienstverlening (hierna: Serko Geveltechniek B.V.). Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Serko Geveltechniek B.V. is een fabrikant en leverancier van aluminium kozijnen en aanverwante producten. Hoofdzakelijk gericht op aannemers en bouwbedrijven, maar ook particulieren.

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Dit betekent onder andere dat Serko Geveltechniek B.V.:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Serko Geveltechniek B.V. worden verwerkt.

Bovenstaande onderwerpen komen in dit privacyreglement aan bod. Dit privacyreglement is verdeeld in drie delen.

In deel A leggen wij u uit hoe Serko Geveltechniek B.V. als onafhankelijk beheerder omgaat met de persoonsgegevens die via de Software van Serko Geveltechniek B.V. worden verwerkt. Naast persoonsgegevens die Serko Geveltechniek B.V. ia de door haar ter beschikking gestelde Software verwerkt, verwerken wij binnen onze organisatie een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website.

In deel B leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

Deel C bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement. Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Serko Geveltechniek B.V..

DEEL A

Persoonsgegevens die worden verwerkt in de Software van Serko Geveltechniek B.V.

Serko Geveltechniek B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens

- Persoonsgegevens, waaronder:

- NAW gegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

- Bijzondere persoonsgegevens, waaronder:

- Geen.

Doeleinden

Serko Geveltechniek B.V. zorgt ervoor dat de persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

Grondslag

Serko Geveltechniek B.V. verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomsten die Serko Geveltechniek B.V. heeft gesloten met een leverancier of klant.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens verwijderen wij indien wij daartoe opdracht krijgen van de persoon zelf. Indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat om de persoonsgegevens te verwerken, zullen wij uw persoonsgegevens zelf verwijderen.

DEEL B

Gegevens van bezoekers van de website van Serko Geveltechniek B.V.

Categorieën van persoonsgegevens

Indien u een bezoek brengt aan onze website, kunnen daarbij door het invullen van (contact)formulieren de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Naam;
- E-mailadres;

Doeleinden

Serko Geveltechniek B.V. verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen beantwoorden van uw vraag;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie.

Grondslag

Indien u ons een vraag stelt of om informatie verzoekt, heeft Serko Geveltechniek B.V. een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de goede afhandeling van uw verzoek.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens van bezoekers van de website zullen worden verwijderd nadat uw verzoek of vraag is beantwoord of uw opmerking is verwerkt.

Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Serko Geveltechniek B.V.

Categorieën van persoonsgegevens

Indien Serko Geveltechniek B.V. een zakelijke relatie aangaat met een leverancier die aan Serko Geveltechniek B.V. goederen en diensten levert ten behoeve van de bedrijfsvoering van Serko Geveltechniek B.V., kunnen daarbij de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Zakelijk telefoonnummer;
- Zakelijk adres en woonplaats;
- Functie;
- Naam van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

Doeleinden

Serko Geveltechniek B.V. verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Serko Geveltechniek B.V..

Grondslag

Serko Geveltechniek B.V. verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om overeenkomsten met leveranciers te kunnen uitvoeren.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die wij nodig hebben om als organisatie aan onze wettelijke administratieplicht te voldoen, zoals facturen, bewaren wij gedurende de geldende wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met de leverancier.

Gegevens van medewerkers van Serko Geveltechniek B.V.

Wij verwerken persoonsgegevens van onze medewerkers. De verwerking van deze gegevens laten we buiten beschouwing in dit privacyreglement. Op het moment van indiensttreding leggen wij aan onze medewerkers uit hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Gegevens van sollicitanten

Categorieën van persoonsgegevens

Als u bij Serko Geveltechniek B.V. solliciteert, verwerkt Serko Geveltechniek B.V. de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam;
- Emailadres;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer.

Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens worden verwerkt om de procedure van sollicitaties goed te laten verlopen, waaronder:

- Het kunnen opnemen van contact met u voor het maken van een afspraak of het geven van een terugkoppeling;
- Het kunnen beoordelen van uw profiel voor de functie waarvoor u heeft gesolliciteerd.

Grondslag

Indien u bij ons solliciteert, heeft Serko Geveltechniek B.V. een gerechtvaardigd belang om bovengenoemde persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zullen vier weken nadat de vacature is vervuld worden verwijderd, tenzij u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Serko Geveltechniek B.V. treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen Nederland. Persoonsgegevens wordt niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken. Indien een dergelijk incident kan worden aangemerkt als een datalek, zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkene(n) op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens die door Serko Geveltechniek B.V. als verwerkingsverantwoordelijke op basis van een eigen wettelijke grondslag worden verwerkt, worden door Serko Geveltechniek B.V. niet actief verstrekt aan derden. Indien Serko Geveltechniek B.V. wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Serko Geveltechniek B.V. daarvoor altijd voorafgaand toestemming verkrijgen van de betrokken partijen, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

Uw rechten

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;

- Rectificatie van uw persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen;

- Wissen van uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:

- De gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt;
- U ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
- U bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken;
- De gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing;
- De persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking');
- De wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:

- U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken;
- Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure;

- U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- Verstrekking van uw persoonsgegevens in een gangbare vorm. U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst. Indien dit voor ons technisch mogelijk is en u dit wenst, kunnen wij de persoonsgegevens rechtstreeks doorzenden naar uw nieuwe dienstverlener.

U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klachten – waar kun je terecht met klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht aan ons kenbaar maken via het e-mailadres info@serko.nl of via het telefoonnummer 06-46452791.

Cookies

Serko Geveltechniek B.V. maakt op haar website geen gebruik van cookies.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Serko Geveltechniek B.V., dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens.

Serko Geveltechniek B.V.
T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming
Postadres
Nieuwe Kruidmolenweg 28
4382 WB Vlissingen

Bezoekadres
Nieuwe Kruidmolenweg 28
4382 WB Vlissingen
Telefoonnummer: 06-46452791
E-mailadres: info@serko.nl

Waar vindt u dit privacyreglement?
Het reglement is in te zien op de website www.serko.nl.

Inwerkingtreding van het privacyreglement Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 6 mei 2021.